

ARTIKEL 1 : Gegenstand und Anwendungsbereich

Die Erteilung einer Bestellung setzt die vollständige und vorbehaltlose Annahme dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen durch den Käufer voraus, mit Ausnahme aller anderen Dokumente bis auf Angebot, Bestellschein und Rechnung. Diese Bedingungen stellen die Grundlage der Verkaufsbeziehungen zwischen den Parteien dar (L 441-1 Handelsgesetz). Sonderbedingungen haben keinen Vorrang vor diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen, es sei denn, sie wurden vom Verkäufer (nachstehend der „Verkäufer“) ausdrücklich akzeptiert. Vertragsdokumente, die nicht im Voraus übermittelt und ausdrücklich vom Verkäufer akzeptiert wurden, sind nicht anwendbar.

Die Tatsache, dass der Verkäufer sich zu einem bestimmten Zeitpunkt nicht auf eine der vorliegenden Verkaufsbedingungen beruft, kann später nicht als Verzicht auf eine beliebige dieser Bedingungen ausgelegt werden.

ARTIKEL 2 : Erteilung von Bestellungen

Bestellungen müssen über Ihren Fachkundenbereich in unserem Online-Shop erteilt werden. (<https://www.backtoglam.fr/mon-compte/>)

Es ist keine Mindestmenge für die Bestellung erforderlich, mit Ausnahme der ersten Bestellung, bei der ein BH-Set in 9 Größen und/oder Panty-Set und/oder Slip-Set zu bestellen ist.

Die Portokosten gehen zu Lasten des Käufers.

Die Bestellungen werden an Werktagen innerhalb von 48 Std. von unserem Logistikteam bearbeitet (mit Ausnahme von auf der Website angekündigten Betriebsferien).

Nach 13 Uhr eingegangene Bestellungen werden möglicherweise erst am folgenden Werktag bearbeitet. Die Vorbereitungs- und Bearbeitungszeiten von Bestellungen mit Anprobesets können länger sein.

Die übliche Lieferfrist hängt anschließend von der Versandart ab, siehe ARTIKEL 5 Lieferung und Empfang von Waren.

Durch Bestätigung seiner Bestellung erklärt der Kunde, diese allgemeinen Verkaufsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und zu akzeptieren.

ARTIKEL 3 : Preise

Wenn nichts Gegenteiliges angegeben ist, verstehen sich die Preise in Euro vor Steuern und Gebühren auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preisliste.

Die Preise der Produkte verstehen sich daher ab Lager.

Der Verkäufer sendet dem Kunden ebenfalls die empfohlenen „öffentlichen“ Verkaufspreise in der Europäischen Union.

ARTIKEL 4 : Zahlungsbedingungen

Wenn der Bestellwert im Online-Shop 500 € v. St. übersteigt, hat der Kunde zwei Möglichkeiten:

- Herkömmliche Sofortzahlung per Bankkarte über den gesicherten Online-Zahlungsdienstleister des Verkäufers.

- Überweisung 30 Tage nach Rechnungsdatum. Bei einer Zahlung per Überweisung ist die Rechnungsnummer als Zahlungsreferenz anzugeben. Bei einer Überweisung für mehrere Rechnungen sind die verschiedenen Rechnungsnummern und ggf. bei Abzügen die Nummern der Gutschriften anzugeben.

Wenn der Bestellwert im Online-Shop unter 500 € v. St. liegt, muss der Kunde eine herkömmliche Sofortzahlung per Bankkarte über den gesicherten Online-Zahlungsdienstleister des Verkäufers leisten.

Bei Zahlungsausfall ist der Verkäufer berechtigt, ungeachtet weiterer Maßnahmen die laufenden Bestellungen auszusetzen.

Für nicht zum Fälligkeitstag gezahlte Beträge werden Verzugszinsen in Höhe des Zehnfachen des halbjährlichen Leitzinses der EZB (REFI) ohne weitere Formalitäten oder vorherige Mahnung berechnet; dieser Zinssatz gilt pro Tag ab dem Fälligkeitsdatum der Rechnung.

Eine Pauschalentschädigung für Beitreibungskosten in Höhe von 40 Euro wird rechtmäßig und ohne vorherige Benachrichtigung fällig und ist vom Kunden im Falle eines Zahlungsverzugs zahlbar.

Bei Nichteinhaltung der obigen Zahlungsbedingungen behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Lieferung der laufenden Bestellung des Kunden auszusetzen oder zu stornieren.

ARTIKEL 5 : Lieferung und Empfang der Waren

Die Produkte werden an die bei der Bestellung durch den Kunden im Online-Shop des Verkäufers angegebene Adresse geliefert.

Bei Lieferungen außerhalb Frankreichs wird, sofern nicht anders angegeben, das DAP als Incoterm verwendet.

Der Käufer ist eigenständig dafür verantwortlich, die Lieferung seiner Bestellung über die vom Spediteur an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse für die Lieferung übermittelte Tracking-Nummer zu verfolgen.

Die üblichen Versandtarife sind im Bereich "Ressources Pro" unseres E-Shops oder auf Anfrage bei Ihrem Geschäftskontakt frei einsehbar und können sich ohne Vorankündigung ändern, je nach unseren Zwängen und denen unserer Partner.

Die Lieferfrist hängt von der Versandart ab; die üblichen, von den Spediteuren angekündigten Lieferfristen sind:

GLS oder TNT Frankreich: 24 bis 48 Std.

Brief mit Sendungsverfolgung oder Colissimo Frankreich: 48 bis 72 Std.

KOSTENLOSE Lieferung in Frankreich ab 1000 € v. St.

TNT: je nach Bestimmungsort, weitere Informationen finden Sie unter dem nachstehenden Link https://www.tnt.com/express/fr_fr/site/outils-expedition/delai-de-livraison-international.html

GLS: je nach Bestimmungsort, weitere Informationen finden Sie unter dem nachstehenden Link <https://gls-group.com/FR/fr/recevoir-colis/aide#:~:text=Nos%20livraisons%20sont%20assur%C3%A9es%20entre,g%C3%A9n%C3%A9ralement%20entre%2072H%20et%20120H.>

Colissimo: je nach Bestimmungsort, weitere Informationen finden Sie unter dem nachstehenden Link <https://www.laposte.fr/particulier/outils/calculateur-de-delais>

Chronopost: je nach Bestimmungsort, weitere Informationen finden Sie unter dem nachstehenden Link https://www.chronopost.fr/fr/envoyer-international?xtor=SEC-150&gclsrc=aw.ds&chrono&gclid=CjwKCAjwzY2bBhB6EiwAPpUpZjw6gdMThZAPQoYGjmI84moAmoVwxt3VWh999ZPbKXiU_C-fZHg34xoCniEQAvD_BwE#/step-home

DHL: je nach Bestimmungsort, weitere Informationen finden Sie unter dem nachstehenden Link <https://www.dhlexpress.fr/#smart>

Bestellungen dürfen nicht aufgrund von Lieferverzögerungen zurückgewiesen werden. Verspätete Lieferungen geben keinen Anspruch auf Schadenersatz

Der Kunde verpflichtet sich zum Zeitpunkt des Empfangs der Waren:

- Den Zustand und die Menge der erhaltenen Waren zu überprüfen (Anzahl der erhaltenen Pakete im Vergleich zur Anzahl der auf dem Lieferschein angegebenen Pakete) und die Pakete gegebenenfalls im Beisein des Spediteurs zu öffnen.
- Bei Schäden, beschädigten oder fehlenden Paketen Vorbehalte auf dem Lieferschein anzugeben und dem Spediteur ggf. mitzuteilen.
- Beanstandungen zu offensichtlichen Mängeln schriftlich innerhalb von 15 Werktagen nach dem Empfang der Waren am Lieferort mitzuteilen. In dieser Beanstandung sind die auf der Rechnung aufgeführten Artikelnummern anzugeben.

Der Kunde muss schriftlich formulierte Nachweise (mit Fotos) der festgestellten Mängel oder Anomalien liefern. Er muss dem Verkäufer die Möglichkeit geben, diese Mängel selbst festzustellen und Abhilfe zu schaffen. Bei Nichteinhaltung dieser Formalitäten durch den Kunden wird die Beanstandung nicht anerkannt.

Der Verkäufer ersetzt die gelieferten Waren, deren Konformitätsfehler vom Kunden ordnungsgemäß nachgewiesen wurde, innerhalb einer angemessenen Frist und auf seine Kosten. Der Kunde darf nicht selbst ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Verkäufers tätig werden oder einen Dritten zu diesem Zweck beauftragen, andernfalls erlischt die Gewährleistung endgültig.

ARTIKEL 6 : Rücksendung von Waren

Ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Verkäufers wird keine Warenrücksendung akzeptiert. Der Verkäufer legt die entsprechenden Bedingungen für die Rücksendung fest.

Wenn der Kunde sich bei der Erteilung der Bestellung geirrt hat, kann er diese durch Zahlung einer Vertragsstrafe von 10 % auf den Verkaufspreis jedes zurückgesandten Artikels stornieren. Der Kunde muss das Produkt auf seine Kosten im Neuzustand in seiner Originalverpackung mit dem Rücksendeschein an folgende Adresse zurücksenden: MJ&CO – BACK TO GLAM 16 Bis Allée du Parc 60300 Apremont – Frankreich.

In diesem Fall wird eine Gutschrift erstellt und dem Kunden innerhalb von maximal 30 Tagen nach Eingang des Artikels im Neuzustand beim Verkäufer zugesandt.

ARTIKEL 7 : Eigentumsvorbehalt

Der Verkäufer behält sich bis zur vollständigen Zahlung des Verkaufspreises durch den Kunden das Eigentumsrecht der verkauften Waren vor, so dass er ggf. die besagten Waren wieder in Besitz nehmen kann. Vom Kunden geleistete Anzahlungen können vom Verkäufer als Pauschalentschädigung einbehalten werden, ungeachtet weiterer Maßnahmen, die er rechtmäßig gegen den Kunden ergreifen kann.

Das Risiko für Verlust und Verschlechterung der Ware geht bei Lieferung der bestellten Ware auf den Kunden über.

ARTIKEL 8 : Höhere Gewalt

Die Parteien werden nicht haftbar gemacht und es wird keiner Partei als Verstoß gegen die Vertragsverpflichtungen ausgelegt, wenn die Erfüllung des Vertrags durch einen Fall höherer Gewalt verzögert oder verhindert wird. Unter höherer Gewalt versteht man alle von der betroffenen Partei nicht zu vertretenden Ereignisse, die unvorhersehbar und unüberwindbar sind und entweder den Verkäufer oder den Kunden daran hindern, die Gesamtheit oder einen Teil der ihm per Vertrag zukommenden Verpflichtungen zu erfüllen.

ARTIKEL 9 : Nutzung der bereitgestellten Kommunikationsdateien

Von der Marke Back to glam im Rahmen von Kampagnen bereitgestellte Fotos dürfen nur für die Verbreitung im Internet (Website und soziale Netzwerke) während der Dauer der besagten Kampagne genutzt werden. Es ist streng untersagt, diese Fotos auszudrucken oder sie zum Ausdrucken weiterzugeben (Katalog, Broschüre, Flyer etc.). Die Nutzung der besagten Fotos ist nur im Rahmen des Verkaufs der Produkte zulässig, die Gegenstand dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind. Eine andere Nutzung, in welcher Form auch immer, ist untersagt.

ARTIKEL 10 : Geheimhaltung – Datenschutz

Der Kunde wird über die Erfassung personenbezogener Daten durch den Verkäufer in Kenntnis gesetzt. Diese Daten werden zum Zwecke des Kundenmanagements gemäß Artikel 6, Abs. 1 unter b) der Verordnung EU/2016/679 zum Schutz personenbezogener Daten verarbeitet.

Die Empfänger dieser Daten sind die Beschäftigten des Verkäufers.

Die Daten werden für die Dauer der Zusammenarbeit beider Parteien aufbewahrt.

Der Kunde hat ein Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch, das er beim Verkäufer in Anspruch nehmen kann (contact@backtoglam.fr). Er kann auch eine Beschwerde bei der französischen Datenschutzkommission CNIL einreichen (3 place Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS cedex 07).

ARTIKEL 11 : Geistiges Eigentum

Der Verkäufer behält alle gewerblichen und geistigen Eigentumsrechte bezüglich der Waren, Fotos und technischen Dokumentationen, die ohne seine schriftliche Genehmigung weder weitergegeben noch ausgeübt werden dürfen.

ARTIKEL 12 : Geltendes Recht – Vertragssprache

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen und die sich daraus ergebenden Transaktionen unterliegen dem französischen Recht, ungeachtet eines eventuellen Auslandsbezugs.

Sie werden in französischer Sprache erstellt. Bei einer Übersetzung in eine oder mehrere Sprachen ist in Streitfällen nur der französische Text maßgebend.

ARTIKEL 13 : Beilegung von Streitfällen

Bei Streitfällen, die sich aus der Erfüllung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen bezüglich der Gültigkeit, Erfüllung oder Auslegung des Vertrags ergeben, kommen die Parteien innerhalb von acht (8) Tagen nach Auftreten des Streitfalls zusammen, um eine gütliche Einigung zu finden.

Wenn der Einigungsversuch nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Auftreten des besagten Streitfalls zu einer schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien führt, kann der Streitfall auf Betreiben der zuerst handelnden Partei dem Handelsgericht Compiègne vorgelegt werden, das ausschließlich für die Beilegung dieses Streitfalls zuständig ist, ungeachtet einer einstweiligen Verfügung, einer Streitverkündung, mehrerer Beklagter oder eines anderen Auslandsbezugs.